

## « *Tempus fugit* »

---

### *Des nouvelles du comité « Diffusion/site Internet »*

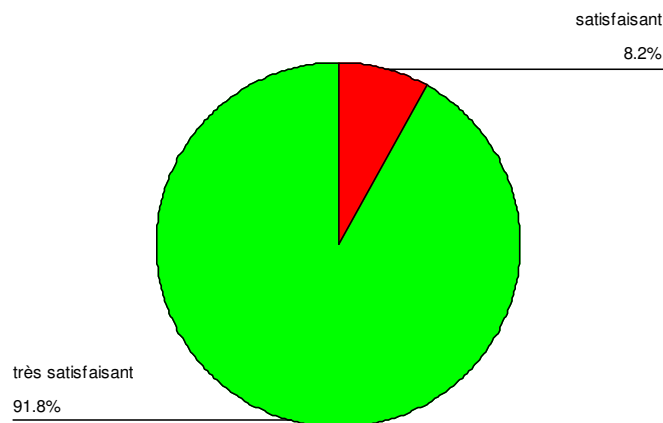
*No 2, novembre 2004*

## ÉVALUATION DU COLLOQUE DU GRISE PAR LES PARTICIPANTS

Grâce à la collaboration de Sarah Philippon-Blais, Christian Tremblay et Caroline van Rossum, qui ont saisi et traité les informations contenues sur les quelques 50 fiches d'évaluation recueillies au colloque, nous pouvons prendre connaissance des données suivantes.

### *La satisfaction exprimée*

Satisfaction globale du colloque GRISE 2004



Le taux de satisfaction global recueilli sur les fiches d'évaluation complétées par 49 participants, sur 110 environ, se situe entre très satisfaisant (92 %) et satisfaisant (8 %). On peut parler d'un franc succès à cet égard.

Les propos communiqués par les participants durant le colloque les 27 et 28 octobre laissent prévoir ce haut taux de satisfaction : contenu à teneur très clinique, qualité des présentations, atmosphère agréable et détendue, locaux fonctionnels.

Tableau de la satisfaction exprimée selon les dimensions présentes sur la fiche

	<b>Pas satisfaisant</b>	<b>Peu satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Très satisfaisant</b>
<b>ORGANISATION GÉNÉRALE</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieu du colloque (n=52)</li> <li>• Locaux (n=50)</li> <li>• Horaires (N=50)</li> <li>• Pauses/dîners (n= 51)</li> </ul>			23.1% 18.0% 20.0% <b>35.3%</b>	76.9% 82.0% 80.0% <b>60.8%</b>
<b>ATELIERS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinence des contenus (n=51)</li> <li>• Qualité des présentations (n=51)</li> <li>• Durée des présentations (n=51)</li> </ul>			11.8% 25.5% 29.4%	88.2% 74.5% 70.6%
<b>PANELS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité des présentations (n=49)</li> <li>• Durée des présentations (n=48)</li> <li>• Discussions suscitées par les membres du panel (n=47)</li> </ul>		4.1% 8.3% <b>17.0%</b>	44.9% 50.0% <b>36.2%</b>	51.0% 41.7% <b>44.7%</b>
<b>INTERACTIONS ENTRE PARTICIPANTS ET PRÉSENTATEURS</b>				
Qualité (n=48)		2.1%	39.6%	58.3%
Quantité (n=49)		4.1%	51.0%	44.9%
Durée de la période de questions (n=49)		14.3%	55.1%	30.6%

Lorsqu'on analyse la satisfaction exprimée en regard des quatre dimensions proposées sur la fiche, on observe bien sûr que plusieurs dimensions rappellent le taux de satisfaction globale. Les signes d'insatisfaction touchent plus particulièrement le temps disponible pour discuter avec les chercheurs.

En terme d'amélioration pour de prochaines activités de diffusion de cette nature, on pourrait rechercher une formule plus interactive dans les présentations, en étant conscient toutefois cela supposerait une préparation un peu différente qui requerrait un peu plus de temps de préparation ! S'il vous vient des idées à cet effet.....

### ***Quelques commentaires plus spécifiques***

Les commentaires que certains participants ont pris la peine de nous écrire sur les fiches suggèrent aussi des améliorations possibles.

#### **Concernant l'organisation du colloque comme telle, on note :**

- Le manque d'indications à l'extérieur du bâtiment pour ceux qui ne connaissent pas le campus de l'université ;
- la tenue d'un tel colloque sur deux jours et en milieu de semaine peut rendre la participation plus difficile ;
- dans la pochette remise aux participants à l'accueil, indiquer à quels ateliers ils sont inscrits ;
- inclure les frais de stationnement dans les frais du colloque ;
- l'aspect « non appétissant » de la nourriture à la cafétéria.

#### **Concernant les ateliers, on note :**

- Un certain manque de temps pour approfondir des contenus, malgré la durée de deux heures de plusieurs présentations.

#### **Concernant le panel et l'interaction en général entre les présentateurs et les participants, on note :**

- En général un manque de temps pour les discussions ;
- malgré un contenu intéressant, bien présenté et bien maîtrisé, peu de possibilité d'échanges et discussions avec les panélistes ;
- ce genre de panel pourrait être structuré pour permettre des discussions avec la salle pendant les présentations.

En somme, comme c'est le cas pour les colloques où sont planifiées plusieurs présentations, l'équilibre entre, d'une part, livrer des contenus pour que les participants « reçoivent du nouveau matériel » et, d'autre part, favoriser les échanges permettant d'approfondir ces contenus, cet équilibre n'est pas facile à trouver.

## ***Les suites suggérées***

En terme de suites suggérées sur les fiches, on propose :

- une diffusion du rapport à tous les centres jeunesse (intervenants et gestionnaires), aux partenaires, de même qu'aux décideurs du réseau ;
- un accès électronique non seulement au rapport de recherche mais aussi aux présentations faites en ateliers ;
- un lien avec le processus de révision de la loi sur la protection de la jeunesse en cours actuellement au Québec ;
- de pousser plus loin l'exposé des implications pour l'intervention et d'identifier les « best practices » à implanter ;
- de revenir l'an prochain pour faire le bilan de ce qui a été fait à partir des résultats de cette recherche.

## ***Les suites données aux deux propositions faites à la fin du colloque***

Pour le moment, deux centres jeunesse ont formulé l'intention de donner suite à la proposition de dégager les implications de cette recherche pour leurs pratiques, soit Montréal et Québec. Nous attendons des nouvelles de leur part.

## ***Bravo !***

Bravo et merci encore à tous celles et ceux qui ont fait de cet événement un franc succès ! Dans le cadre de l'ARUC, le partage des connaissances avec les intervenants et décideurs du milieu constitue un résultat très valorisé. Nous croyons que ce colloque a atteint ses objectifs en ce sens. Et comme le GRISE a beaucoup de contenus à partager avec les milieux des services et de l'éducation, d'autres activités de diffusion et d'appropriation seront planifiées au cours des prochains mois pour le printemps et l'automne 2005. Encore là, s'il vous vient des idées.....

## DES NOUVELLES DU DÉVELOPPEMENT DU SITE INTERNET

Avec le contenu élaboré à l'été par le comité "diffusion/site Internet", nous avons sollicité des développeurs pour obtenir des propositions pour la construction du site du GRISE. Les soumissions demandées visaient tous les objectifs de développement qui vous ont été présentés dans le « *Tempus fugit* » de septembre.

À la lumière des devis présentés, il était évident que les coûts pour la transformation des outils cliniques GRISE en outils Internet (on utilise dans le jargon le concept de « webification des outils ») n'étaient pas financièrement abordables pour le moment. C'est pourquoi le comité "diffusion/site Internet" a choisi de scinder le projet en deux:

### Projet 1 : réalisable maintenant.

- A. Développement du site Internet de l'équipe sur la base du matériel identifié cet été, en incluant un moteur de recherche par mots clés évolué pour donner accès le plus facilement possible au plus de contenus possibles à partir des documents qui seront « installés » sur le site.
  
- B. Via le nouvel environnement technologique de la faculté d'éducation (CITRIX), donner accès aux outils GRISE actuels qui seront alors installés sur le serveur de la faculté et utilisables à distance par des personnes autorisées et en contexte sécurisé. Accès aussi à distance aux procédures de traitement des données et de production du portrait-synthèse tel qu'il existe actuellement. Cette option permet l'accès aux questionnaires sans avoir à les transformer en instruments « webifiés ». Elle permet aussi de centraliser non seulement les outils mais aussi les procédures de saisie des données de façon à avoir un meilleur contrôle sur la validité des données et de pouvoir faire l'entretien et la mise à jour à un seul endroit.

### Projet 2 : réalisable après une planification plus détaillée et un financement assuré :

Expérimentation de la « webification » d'un ou deux des outils du GRISE. Comme cette expérience générera des exigences techniques et surtout des coûts importants, ce deuxième volet du projet doit être planifié tant au plan des opérations qu'au plan budgétaire. Des démarches pour trouver du financement sont en cours actuellement.

C'est une division de la compagnie Nexxlink qui a été retenue pour supporter le développement de notre site Internet. Cette compagnie est déjà impliquée dans la mise en place de l'environnement CITRIX à la faculté d'éducation et présente une grande d'expertise en matière de sécurité, de formulaires en ligne et de traitement de données sur Internet. Un plan de travail avec échéancier et biens livrables est en cours d'élaboration.

## **LE NOUVEAU LOGO : DISPONIBLE AVEC CET ENVOI**

Comme plusieurs d'entre vous avez pu le constater au colloque, le LOGO du Groupe de recherche sur les inadaptations sociales de l'enfance a été transformé pour rencontrer les exigences d'éventuelles images Internet et pour « stabiliser » le LOGO officiel de l'équipe dont la version précédente avait été produite, de façon très créative, en WORD. Le nouveau LOGO se veut dans la continuité du premier, indicatif de la mission de recherche du Grise et représentatif de la place que prend l'enfant, mais aussi les parents et les adultes autour de lui. Nous souhaitons que cette nouvelle image du Grise supporte la reconnaissance des produits et des activités de l'équipe.

Nous incluons en annexe une copie de ce LOGO sur une page WORD de façon à ce que vous puissiez l'utiliser dans vos documents, en l'ajustant au besoin via la barre d'outil en haut : « FORMAT/IMAGE/TAILLE/HAUTEUR ». Vous remarquerez qu'en réduisant la hauteur, automatiquement la largeur s'ajuste pour maintenir une image équilibrée, et non pas disproportionnée comme lorsqu'on modifie le format d'une image en utilisant les petites flèches directement dans le document. Nous vous transmettrons bientôt les modèles du LOGO utilisables en HTML ou PDF.

## **ENVIRONNEMENT CITRIX**

L'implantation du nouvel environnement technologique CITRIX se poursuit à la faculté d'éducation. Nous avons rencontré Annick Rivest ce matin et tout devrait avoir été mis en place d'ici la fin de décembre.

Certains parmi vous ont été formés pour être à l'aise d'y travailler, même à distance. Après une première expérience de formation en groupe, compte tenu des besoins et des contextes divers, nous avons choisi une approche plus « personnalisée » pour la suite. Christian Tremblay sera notre personne ressource. En janvier prochain, il entrera en contact avec ceux et celles qui devraient bénéficier des connaissances requises.

En terminant, le temps des fêtes approche à grands pas, nous vous invitons à suggérer une formule pour le party des fêtes du GRISE et préciser vos périodes de disponibilité. On doit faire vite pour les réservations de salles ou de restaurant. Merci de transmettre le tout à Caroline.

Au plaisir de vous revoir

Michel Thibault  
Chargé de projet

Annexe :

LOGO du Groupe de recherche sur les inadaptations sociales de l'enfance

